



AIA

Warszawa,

2021-05-25

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.124.2021/4

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 11.06.2021 r.

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Płońsku Sp. z o. o.
- Wójt Gminy Płońsk
- Burmistrz Miasta Płońsk



#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Płońsku Sp. z o. o., ul. Mickiewicza 4, 09-100 Płońsk, z dnia 24 marca 2021 r. (data wpływu: 24 marca 2021 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Płońsk oraz obszaru gminy Płońsk na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 24 marca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Płońsk oraz obszaru gminy Płońsk, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Płońsk oraz obszaru gminy Płońsk, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem

MECENASZ SPECJALISTA

AGNIESZKA ZIENTARA

cen. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę oraz za ścieki.

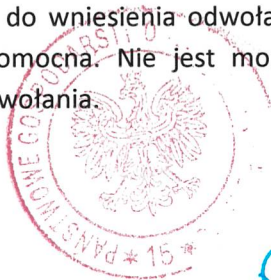
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Anna Łukaszczyk

MŁODSZY SPECJALISTA

Julia Dzikowska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

2021-05-24

1. Adresat;
2. Wójt Gminy Płońsk, ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk;
3. Burmistrz Miasta Płońsk, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk;
4. BZT a/a.;

Grzegorz Woźniak

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientarska

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl



A/A

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 25.05.2021  
znak: WA.02J.70.124.2021/4

Załącznik 1

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Płońsku Spółka Sp. z o.o. (dalej **Przedsiębiorstwo**), prowadzi działalność na terenie Gminy Miasto Płońsk w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o decyzję nr 1/2003 z dnia 02 stycznia 2003 roku, wydaną przez Burmistrza Miasta Płońska.

Przedsiębiorstwo prowadzi również dodatkową działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Płońsk, która dotychczas była rozliczana na zasadach hurtowej sprzedaży, a obecnie zostanie włączona do działalności taryfikowanej. Na prowadzenie tej działalności Przedsiębiorstwo uzyskało zezwolenie Wójta Gminy Płońsk, znak GPR.0232.01.2021 z dnia 01 marca 2021 roku. Obszarem działania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostaną objęte miejscowości Brody, Bońki, Skarżyn, Ilinek, Szerominek, Szeromin, Ćwiklin, Poświętne, Strachówko – Gmina Płońsk.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbieranie, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa – zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Poza tym Przedsiębiorstwo realizuje hurtową sprzedaż ścieków na terenie jednej z sąsiednich gmin – Baboszewo, ale koszty z tej działalności nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo informuje, że obsługuje wozy asenizacyjne, które dowożą ścieki na oczyszczalnię, niemniej jednak zarówno koszty jak i przychody z tej działalności są księgowane na wydzielonych oddzielnych kontach – w związku, z czym nie obciążają odbiorców usług.

Poza tym Przedsiębiorstwo prowadzi działalność związaną z:

- odbiorem i zagospodarowaniem odpadów komunalnych,
- sprzedażą paliw płynnych (Stacja Paliw),
- sprzedażą materiałów i usług związanych z wykonawstwem w zakresie dotyczącym sieci i instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych,
- usługami komunalnymi, w tym oczyszczaniem miasta.

Przedsiębiorstwo oświadcza, że koszty wskazanych powyżej działalności są księgowane na wydzielonych kontach księgowych – w związku, z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Woda dostarczana na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy również rozliczana jest na podstawie wodomierza.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Zakład potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 4,6% dla wody oraz ok. 2,3% dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:



- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

**W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło dwie grupy odbiorców:**

**Grupa 1 – Gospodarstwa domowe** – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**Grupa 2 – Pozostali odbiorcy** – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz woda pobierana na cele p.poż.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło trzy grupy odbiorców:**

**Grupa 1 – Gospodarstwa domowe** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

**Grupa 2 – Przemysł spożywczy** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki o charakterze przemysłowym. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych);

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

**Grupa 3 – Pozostali odbiorcy** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,
- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa Zakładu zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikających z kosztów



eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów.

- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie Gminy Miasto Płońsk oraz na obszarze Gminy Płońsk dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
<b>WODA</b>				
<b>Grupa 1</b> gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,45	3,47	3,56
	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,00	5,00
<b>Grupa 2</b> pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,65	3,67	3,75
	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,00	5,00
<b>ŚCIEKI</b>				
<b>Grupa 1</b> gospodarstwa domowe	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	6,76	6,78	6,78
	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,00	5,00
<b>Grupa 2</b> przemysł spożywczy	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	8,28	8,31	8,34
	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,00	5,00
<b>Grupa 3</b> pozostali odbiorcy	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	7,37	7,39	7,40
	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,00	5,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Przedsiębiorstwo stosuje opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY MIASTO PŁOŃSK ORAZ NA OBSZARZE GMINY PŁOŃSK

zanieczyszczeń, zgodnie z zapisami obowiązującej taryfy, wobec czego Przedsiębiorstwo wnioskuje o utrzymanie stawek opłat za przekroczenia zgodnie z Tab. 2 niniejszego wniosku.

Tab. 2

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Stawka opłaty netto
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	1500	10,00 zł/kg
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	700	15,00 zł/kg
3	Zawiesina ogólna	mg/dm <sup>3</sup>	550	3,50 zł/kg
4	Fosfor ogólny (P <sub>og</sub> )- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgP/dm <sup>3</sup>	17	15,00 zł/kg
5	Azot ogólny (N <sub>og</sub> )- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgNog/dm <sup>3</sup>	80	15,00 zł/kg
6	Węglowodory ropopochodne- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	15	300,00 zł/kg
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	100	300,00 zł/kg
8	Substancje powierzchniowo czynne-anionowe- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	15	300,00 zł/kg
9	Substancje powierzchniowo czynne-niejonowe- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	20	300,00 zł/kg
10	Kadm (Cd)- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgCd/dm <sup>3</sup>	0,4	800,00 zł/kg
11	Chrom ogólny (Cr <sub>og</sub> )- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgCr/dm <sup>3</sup>	1	800,00 zł/kg
12	Miedź (Cu)- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgCu/dm <sup>3</sup>	1	800,00 zł/kg
13	Nikiel (Ni)- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgNi/dm <sup>3</sup>	1	800,00 zł/kg
14	Ołów (Pb)- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgPb/dm <sup>3</sup>	1	800,00 zł/kg
15	Cynk (Zn)- opłata za przekroczenie 1kg w m <sup>3</sup>	mgZn/dm <sup>3</sup>	5	800,00 zł/kg

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków o charakterze ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa przedstawiają się następująco:

- a) za ścieki, których skład przekracza dopuszczalne parametry określone w aktualnie obowiązujących taryfach, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczenia opłat za przekroczenia określonych taryfą,
- b) podstawą do naliczenia opłaty jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez odbiorcę usług,
- c) dodatkowy ładunek zanieczyszczeń [DŁ] jest różnicą między ładunkiem rzeczywistym [Ł<sub>rz.</sub>] a ładunkiem dopuszczalnym [Ł<sub>dop.</sub>].

$$D\dot{L} = \dot{L}_{rz.} - \dot{L}_{dop.}$$

dodatkowy ładunek zanieczyszczeń oblicza się w kilogramach wskaźnika zanieczyszczeń,

- d) ładunek rzeczywisty [Ł<sub>rz.</sub>] jest iloczynem ilości ścieków odprowadzanych [Q<sub>odp.</sub>] przez odbiorcę usług i rzeczywistego stężenia wskaźników zanieczyszczeń ścieków [S<sub>rz.</sub>]



$$\text{Ł}_{rz.} = Q_{odp.} * S_{rz.}$$

- e) ładunek dopuszczalny [ $\text{Ł}_{dop.}$ ] jest iloczynem ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług [ $Q_{odp.}$ ] i dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń ścieków [ $S_{dop.}$ ]

$$\text{Ł}_{dop.} = Q_{odp.} * S_{dop.}$$

- f) opłata dodatkowa [ $O_{dod.}$ ] jest iloczynem dodatkowego ładunku [ $D\text{Ł}$ ] i ceny [ $C$ ]

$$O_{dod.} = D\text{Ł} * C$$

- g) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 nalicza się opłatę jedynie za ten wskaźnik, za który opłata jest wyższa,  
h) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 3 do 15 Tab. 2 nalicza się opłatę za każdy wskaźnik,  
i) wysokość łącznej opłaty dodatkowej oblicza się jako sumę opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 oraz opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 3 do 15 Tab. 2,  
j) opłatę dodatkową nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnych.  
k) opłata dodatkowa może ulec zmianie po rozpatrzeniu wniosku odbiorcy usług, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń parametrów uległa zmianie,  
l) zapłata opłaty dodatkowej następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. Analizy fizykochemiczne ścieków przeprowadzane są przez akredytowane laboratorium. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli.

Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.

3. Przebieg czynności kontrolnych:

- przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,

• po okazaniu legitymacji służbowej i upoważnienia do przeprowadzenia kontroli osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:

- odczycie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,
- przejściu do studzienki kanalizacyjnej i poborze próbek ścieków,
- zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
- sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków,

- dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
- wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
- przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,

4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia.

5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.

6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,



- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Gmina rozliczana za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w tym za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przypisana jest do grupy 2, gdyż rozliczana jest w pełni na podstawie wodomierz głównego.

Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.
- Grupa 3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Przedsiębiorstwo podkreśla, że zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowej sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne. Nadto utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 – gospodarstwa domowe – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 2 628 odbiorców usług z terenu Gminy Miasto Płońsk oraz obszaru Gminy Płońsk, i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych,
  - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
  - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
  - spółdzielnie mieszkaniowe;
- w ramach Grupy 2 – pozostali odbiorcy – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 444 odbiorców usług z terenu Gminy Miasto Płońsk oraz obszaru Gminy Płońsk, i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej,
  - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),



- prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na jednej stacji uzdatniania wody (SUW) Płońsk, usytuowanej przy ul. Mazowieckiej 3 w Płońsku.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. W tym Przedsiębiorstwo utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 2 392 odbiorców usług z terenu Gminy Miasto Płońsk oraz obszaru Gminy Płońsk i dotyczy to odbiorców w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych,
  - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
  - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
  - spółdzielnie mieszkaniowe;
- w ramach grupy 2 – przemysł spożywczy – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 11 odbiorców usług z terenu Gminy Miasto Płońsk oraz obszaru Gminy Płońsk i dotyczy to w szczególności:
  - odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych);
- w ramach grupy 3 – pozostali odbiorcy – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 356 odbiorców usług z terenu Gminy Miasto Płońsk oraz obszaru Gminy Płońsk i dotyczy to w szczególności:
  - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową (generujących ścieki o charakterze ścieków komunalnych),
  - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Dużą rolę odgrywa również rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe, oraz ilość substancji w nich zawartych. Oczywistym jest, że ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe. Natomiast ścieki o charakterze przemysłowym są najbardziej obciążone ładunkiem zanieczyszczeń i są najbardziej uciążliwe do oczyszczania. Dotyczy to różnicy stężenia zanieczyszczeń w ściekach, jaka jest mierzona poprzez parametr ChZT (chemiczne zapotrzebowanie na tlen) w czasie trwania procesu oczyszczania, i za które Przedsiębiorstwo ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) usytuowanej w miejscowości Poświętne przy ul. Pułtuskiej 5.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zgodnie z uchwałą nr V/54/2018 Rady Miejskiej w Płońsku z dnia 20 grudnia 2018 r).

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Płońsku Sp. z o.o. umożliwi kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Przedsiębiorstwa, zgodnie z poniższym:

- w biurze obsługi klienta (ul. Mazowiecka 3, 09-100 Płońsk) w godzinach 7:00 – 15:00 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku,
- w formie elektronicznej email: bok.zwik@pgk.plonsk.pl lub pgk@pgk.plonsk.pl,
- telefonicznie pod numerem (23) 662 27 82 lub (23) 662 42 78, w godz. wskazanych powyżej.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania na wniosek Odbiorców wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków,
- formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- odczytów wodomierzy i możliwości przekazywania wskazań wodomierza przez odbiorcę,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,



- planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.
6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
7. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
- dane Odbiorcy usług, numer umowy,
  - przedmiot reklamacji,
  - wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację,
  - zgłoszenie roszczeń.
- Pisemna reklamacja powinna zawierać podpis osoby składającej reklamację.
8. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 21 dni. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:
- przywołanie podstawy prawnej,
  - rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
  - uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,
  - informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
  - pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
- Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej

jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, na tablicy informacyjnej Przedsiębiorstwa, Urzędu Miasta, telefoniczne lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 24 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

10. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczonej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.

11. Zakład posiada stronę internetową pod adresem [www.pgk.plonsk.pl](http://www.pgk.plonsk.pl), która służy również jako baza ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług (zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków), wynikających z potrzeby prowadzenia planowych prac konserwacyjnych, powstałych awarii lub innych usterek uniemożliwiających czasowe świadczenie usług. Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki. Każdorazowo, po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii dotyczącej infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy Przedsiębiorstwa przystępują do prac naprawczych i usuwania awarii.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody wykonywane są zgodnie z harmonogramem określonym przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Płońsku niezależnie od wewnętrznych kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez Dyspozytora pod numerem telefonu (23) 662 27 82, przy czym standardem Przedsiębiorstwa jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.